

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ГБУ РК «Реабилитационный центр»
И.В. Бекташева
от « 10 » 023 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о нормах профессиональной этики медицинских работников Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Многопрофильный комплексный реабилитационный центр для детей-инвалидов»

1. Общие положения

1.1. Положение о нормах профессиональной этики медицинских работников Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Многопрофильный комплексный реабилитационный центр для детей-инвалидов» (ГБУ РК «Реабилитационный центр») (далее – Положение) разработано в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан РФ» от 21.11.2011 г, № 323-ФЗ, Кодекса врачебной этики Российской Федерации и Этического кодекса медицинской сестры Российской Федерации (принят Правлением Ассоциации медицинских сестер России в 2010 г.), локальными актами и Уставом ГБУ РК «Реабилитационный центр».

1.2. Настоящий Кодекс профессиональной Этики медицинского работника Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Многопрофильный комплексный реабилитационный центр для детей-инвалидов» (ГБУ РК «Реабилитационный центр») представляет собой свод этических норм и правил поведения медицинских работников, которыми руководствуются медицинские работники Учреждения при осуществлении профессиональной медицинской деятельности независимо от занимаемой должности.

1.3. Настоящий кодекс определяет отношения между медицинскими работниками, обществом и пациентом, и направлен на обеспечение прав, достоинства, здоровья личности и общества в целом, а также определяет высокую моральную ответственности медицинского работника перед обществом за свою деятельность,

1.4. Термины и определения, используемые в настоящем Кодексе:

- Медицинская этика — совокупность нравственных норм профессиональной деятельности медицинских фармацевтических работников, предусматривающая взаимоотношения с пациентом, медицинскими и фармацевтическими работниками между собой, с родственниками пациента, здоровыми людьми.
- Медицинская деонтология - совокупность этических норм поведения медицинских и фармацевтических работников при выполнении своих профессиональных обязанностей в отношении пациента,
- Медицинский работник - специалист, имеющий высшее и (или) среднее специальное медицинское образование» работающий в медицинской организации и в трудовые (должностные.) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.
- Пациент — человек, получающий медицинскую помощь, подвергающийся медицинскому наблюдению и / или лечению по поводу какого-либо заболевания, патологического состояния или иного нарушения здоровья»; и жизнедеятельности, а также пользующийся медицинскими услугами независимо от наличия у него заболевания.

2. Принципы деятельности медицинского работника

2.1 Главная цель профессиональной деятельности медицинского работника — сохранение жизни человека, проведение мероприятий по охране его здоровья, качественное оказание всех видов медицинской помощи. Свои обязанности медицинский работник выполнять, руководствуясь клятвой Гиппократова, принципами гуманизма и милосердия, законодательством Российской Федерации.

2.2. Медицинский работник несет полноту ответственности за срок решения и действия, для чего он обязан систематически профессионально совершенствоваться.

2.3. В своей деятельности медицинский работник должен использовать последние достижения медицинской науки, известные ему и разрешенные к применению Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь любому в ней нуждающемуся независимо от пола, возраста, расы, национальности, вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других немедицинских факторов, включая материальное положение.

2.5. Медицинский работник обязан доступными ему средствами (газеты, журналы, радио, телевидение, беседы и др.) пропагандировать здоровый образ жизни, быть примером в соблюдении общественных и профессиональных этических норм.

2.6. Врач должен добросовестно выполнять взятые на себя обязательства по отношению к учреждению, в котором он работает.

2.7. Моральная обязанность медицинского работника соблюдать чистоту рядов медицинского сообщества, беспристрастно анализировать как ошибки своих коллег, так и свои собственные, препятствовать практике бесчестных и некомпетентных коллег, а также различного рода непрофессионалов, наносящих ущерб здоровью пациентов.

3. Основные принципы медицинской этики и деонтологии

3.1. Принципы медицинской этики и деонтологии предусматривают:

- одинаково уважительно относиться к гражданам, обратившихся за медицинской помощью;
- избегать осуждения действий (бездействия) пациента, своих коллег, должностных лиц и др.;
- не обсуждать (в форме критики) с пациентом лечебные действия предыдущего врача;
- при любых обстоятельствах стремиться быть внимательным и доброжелательным к пациентам, их родственникам, своим коллегам, независимо от реакции;
- исключить любое нетактичное отношение к пациентам, их родственникам, коллегам;
- уметь при необходимости отказывать в вежливой форме;
- уметь при необходимости уступать и не принимать во внимание причиненной несправедливости или обиды;
- не допускать ни при каких обстоятельствах шуточного обращения с пациентами;
- выслушивать пациентов, отвечать на вопросы, избегая проявления негативных эмоций и осознавая, что многие пациенты серьезно (буквально) относятся к словам врача.

3.2. Нарушение общепринятых норм медицинской этики и деонтологии является нарушением прав пациента и влечет за собой административную, гражданско-правовую ответственность.

3.3. В исключительных случаях унижение чести и достоинства личности пациента, родственников или коллеги, выраженное в форме оскорбления, преследуется у головным законодательством Российской Федерации,

4. Особенности медицинской и деонтологии врача

4.1. Эффективный медицинский коллектив ГБУ РК «Реабилитационный центр» должен представлять собой группу взаимосвязанных и взаимодействующих специалистов

различных специальностей, работающих для достижения определенной цели — сохранение жизни человека и восстановление его здоровья.

4.2. Каждый врач должен систематически профессионально совершенствоваться.

4.3. Своим поведением и отношением окружающим, исполнением своих обязанностей врач должен быть примером для молодых специалистов, среднего и младшего медицинского персонала.

4.4. Уважительное отношение к человеческой жизни и здоровью со стороны врача должно проявляться в его образе жизни.

4.5. Основные этические принципы, которых должен придерживаться врач:

- при приеме пациента врач должен правильно оценить состояние больного, оказать ему необходимую медицинскую помощь, установить контакт с родственниками, и не дать повода для необоснованных жалоб, а также оставить о себе хорошее впечатление у окружающих. Во всех действиях врача особо подчеркнута должно быть гуманное отношение к пациенту;
- врач должен быть объективно строгим и решительным, его распоряжения помощникам, должны быть авторитетными, их следует отдавать быстро и решительным тоном, без суеты и нервозности;
- уважать мнение руководителя и старших по возрасту коллег, даже если их позиция не совпадает с собственным мнением врача, не доводить противоречия до конфликта;
- нельзя критиковать или давать оценку действиям коллектива в присутствии пациента замечания коллегам необходимо делать при необходимости — в личном беседе, не подрывая авторитет врача;
- врач не вправе публично ставить под сомнение профессиональную квалификацию другого врача или каким-либо иным образом его дискредитировать;
- исключать обращение к вышестоящему руководству, минуя своего непосредственного руководителя;
- предлагать конструктивные предложения по совершенствованию работы учреждения;
- стремиться к скромности тем больше, чем больше титулов, профессионализма, новаторских идей у врача;
- быть благодарным к тем, кто научил профессии врача и помогает в работе, самому помогать коллегам;
- оказывать помощь своим коллегам в сохранении и восстановлении их профессиональной репутации. если это не противоречит закону;
- в трудных клинических случаях опытные врачи должны давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам в корректной форме;
- общаться с коллегами, пациентами и их родственниками на равных, не принижая и не возвышая свое положение;
- уважать право пациента на выбор врача, консультацию у другого врача и участие в принятии решений о проведении лечебно-профилактических мер;
- информированное добровольное согласие пациента на лечение врач получает при личной беседе с пациентом (либо его законными представителями);
- вкладывать в выполнение своей работы все свои знания, умения, силы для достижения максимального положительного результата;
- информация врача о состоянии здоровья больного должна быть конкретной и правдивой, без ненужной детализации и использования малопонятных для пациента медицинских терминов, излишних заверений и обещаний;
- уважать честь и достоинство пациента, откосится к нему доброжелательно, уважать его права на личную тайну с пониманием воспринимать озабоченность родных и близких состоянием здоровья больного
- при совершении ошибки или развитии процессе лечения непредвиденных осложнений, врач обязан проинформировать об этом пациента (его родственников), старшего коллегу и немедленно приступить к действиям,

направленным на исправление вредных последствий, не дожидаясь указаний на это;

- не поддаваться давлению пациента, его родственников о назначении ему лечения внеочередного оказания медицинской помощи, если для этого отсутствуют объективные медицинские и социальные причины;
- осуществлять врачебную практику только под собственной фамилией, не используя псевдоним, не указывая не присвоенных официально титулов, степеней, званий;
- самореклама при обращении врача с пациентом недопустима.

5. Особенности медицинской и деонтологии среднего и младшего медицинского персонала.

5.1. Основой среднего и младшего медицинского персонала является доброе отношение к жизни, внимание и уважение к человеческой личности, стремление оказывать помощь другим людям из сострадания.

5.2. Успех любого лечебного процесса определяется не только выбранной врачом тактикой оказания медицинской помощи, но и постоянством качественной работы среднего младшего медицинского персонала,

5.3. Средний и младший медицинский персонал в соответствии своими должностными обязанностями не давать никаких рекомендаций пациентам и их родственникам: по приему тех или иных лекарственных средств, способах диагностики и лечения по соблюдению режима дня, личной гигиене, способам выполнения рекомендаций врача, не должен давать прогнозов исхода лечения и т.п.

5.4. Средний и младший медицинский персонал, отвечающий за материально-техническое обеспечение учреждения, а также ведение учетно-отчетной документации, должен экономно и рационально распределять лекарственные средства, медицинские (немедицинские) материалы, не использовать имущество учреждения в личных целях, предлагать вышестоящему руководству способы оптимизации расходов на обеспечение учреждения, а также совершенствованию механизмов эксплуатации имущества в целях его сохранения и продления срока службы.

5.5. Основные этические принципы, которых должен придерживаться каждый работник, занимающий должность среднего и младшего медицинского персонала:

- быть открытым к общению с окружающими и постоянно стремиться повышать свою квалификацию при необходимости передавать свой опыт коллегам, пациентам и их родственникам;
- знать и соблюдать права пациента, санитарные правила, технику безопасности;
- не подвергать пациента неоправданному риску;
- выполнять свою работу одинаково качественно и доброжелательно по отношению к пациентам, независимо от их ответной реакции, возможных добровольных подарков официальной оплаты услуг;
- стремиться сохранять племенную самооценку, независимо от положительных (или отрицательных) слов со стороны пациента, его родственников, при необходимости уметь предупредить конфликт или попросить у помощи врача;
- не перекладывать свои обязанности на коллег, пациентов, их родственников, что не исключает привлечение последних в качестве помощников;
- приветствуется при обоюдном согласии дружеское общение с коллегами и пациентами; при этом необходимо избегать навязывания собеседнику своих моральных, политических убеждений;

- уметь успокоить пациента и убедить его в полезности процедур, сопровождающихся болевыми ощущениями; уметь создавать физический, эмоциональный и духовный комфорт;

6. Особенности медицинской этики и деонтологии всего персонала

Создавая и поддерживая комфортную рабочую обстановку, медицинские работники соблюдают следующие нормы и правила:

- внешний вид медицинского работника должен быть опрятным (аккуратная одежда, вымытые руки) недопустим яркий макияж резкий запах духов и т.д.
- следу
ет сохранять приветливое выражение лица, поддерживать ровный, спокойный тон голоса, избегать чрезмерной жестикюляции;
- медицинский работник учреждения обязан носить бейдж с указанием фамилии, имени отчества, должности; называть их когда об этом спрашивают; свои отношения с коллегами на основе доброжелательности, взаимопомощи, солидарности;
- бережно относиться к имуществу учреждения и коллег;
- в рабочее время не заниматься делами, не связанными с выполнением должностных обязанностей;
- взаимоотношения с коллегами должны носить деловой, профессиональный, характер;
- не допускается переносить дружеские отношения в рабочую;
- при разговоре по телефону помнить, что в одном помещении могут находиться коллеги и следует бережно относиться к их работе, не отвлекать громким разговором;
- информация должна быть максимально краткой и сжатой.

7. Соблюдение принципов этики при получении и предоставлении информации

7.1. За неразглашение врачебной тайны законодательством установлена ответственная дисциплинарная, административная и уголовная.

7.2. Пациент вправе рассчитывать на то, что медицинский работник сохранит в тайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию. Медицинский работник вправе разглашать без разрешения или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью. Медицинский работник должен принять меры, препятствующие разглашению врачебной тайны. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить врачебную тайну.

7.3. Медицинская информация о пациенте может быть раскрыта: по ясно выраженному письменному согласию самого пациента;

- по мотивированному требованию органов дознания, следствия, прокуратуры и суда;
- если сохранение существенным образом угрожает здоровью и жизни пациента и (или) других лиц (опасные инфекционные заболевания);

8. Ответственность работников

8.1. Работники учреждения обязаны соблюдать настоящий Кодекс в процессе своей трудовой деятельности,

8.2. Нарушение медицинскими работниками положений настоящего Кодекса подлежит моральному осуждению трудовым коллективом учреждения, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику соответствующих мер юридической ответственности.

9. Заключительные положения

9.1. Соблюдение Работниками учреждения положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на высшие должности, также при поощрении или применении дисциплинарных взысканий.

9.2. Положения настоящего Кодекса распространяется на всех медицинских работников ГБУ РК «Реабилитационный центр с момента ознакомления их с настоящим Кодексом.

9.3. Настоящий кодекс вступает в силу с момента подписания и действует до его замены новым (либо отмены).

Настоящее положение разработано:
Заведующим медицинским отделением врачом-педиатром



Альбековой Э.И.